

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA SUITE MINDTECHSOURCING

MindtechSourcing es una suite que aloja varias soluciones digitales y que son concebidas bajo el esquema de plataforma tecnológica accesible en línea. En esta, se conectarán diferentes actores del mercado buscando satisfacer sus necesidades que podrán gestionar con una, varias o todas las soluciones digitales de la suite MindtechSourcing. El uso de la suite se regirá por las normas y principios que a continuación se describen.

Contenido

PRINCIPIOS	2
HABEAS DATA.	2
CAUSALES DE TERMINACIÓN.....	3
TERRITORIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE.	4

PRINCIPIOS

El contrato que aquí se suscribe estará regido por los principios que a continuación se detallan:

- **Transparencia:** las relaciones entre los Usuarios y el Operador procurarán siempre una comunicación y condiciones transparentes, en el que las partes conozcan los derechos y obligaciones que les asisten.
- **Independencia:** cada uno de los intervinientes en el contrato realizará las acciones relacionadas con el mismo con completa autonomía, decidiendo los recursos que implementará en su ejecución, así como el tiempo en el cual lo realizará sin perjuicio de que alguna de las partes requiera condiciones específicas para las actividades a desarrollar.
- **Legalidad:** todas las acciones relacionadas con o derivadas del contrato observarán postulados de legalidad conforme a la jurisdicción en la cual se prestan y procurarán siempre ajustarse a la normatividad aplicable a las actividades contratadas.
- **Honestidad:** todas las partes involucradas en el contrato procurarán adoptar una conducta que no vaya en detrimento de cualquiera de los intervinientes en la relación contractual y en el caso de tener conocimiento de alguna conducta lesiva para alguna de ellas deberá notificarla por medio de los canales de contacto dispuestos para ello. De la misma manera, obrarán con lealtad e información veraz.
- **Confidencialidad:** Toda información procesada, almacenada o transmitida a través de la Suite Mindtechsourcing deberá ser utilizada únicamente por los Usuarios autorizados y exclusivamente para los fines funcionales definidos por el Cliente Corporativo. Está prohibida la divulgación no autorizada de datos de terceros, internos o externos, sin el consentimiento expreso de las partes involucradas. El deber de confidencialidad persistirá aun después de la terminación del uso de la plataforma por parte del usuario.

- **Integridad:** Las acciones realizadas dentro de la herramienta de la Suite Mindtechsourcing deben garantizar la exactitud, consistencia y veracidad de la información. Queda prohibida cualquier manipulación indebida, alteración intencional o uso fraudulento de los datos contenidos o generados por la herramienta a la cual se suscribe el Cliente Corporativo.
- **Disponibilidad:** El Operador y el Cliente Corporativo deben adoptar las medidas razonables para asegurar que los Usuarios autorizados puedan acceder a la herramienta cuando lo necesiten, dentro de los niveles de disponibilidad acordados en el anexo de disposiciones de uso de la herramienta. Cualquier incidente que comprometa el acceso debe ser notificado de inmediato a los canales de soporte establecidos.
- **Responsabilidad:** Cada usuario es responsable del uso adecuado de sus credenciales y de las actividades realizadas en su sesión. El Cliente Corporativo es responsable por la administración de los accesos, la asignación de perfiles y la supervisión de los usos autorizados.
- **Uso Ético y Profesional:** El uso de la herramienta de la Suite Mindtechsourcing debe regirse por principios de buena fe, profesionalismo y respeto a los valores organizacionales. No está permitido el uso de las herramientas para fines ilícitos, personales o que contravengan la moral, las buenas costumbres comerciales o las políticas internas del Cliente Corporativo.

HABEAS DATA.

El Cliente Corporativo manifiesta que ha sido informado respecto a que su información personal, por él suministrada y, de la que tenga conocimiento El Operador, en virtud de estos términos y condiciones, tales como: Nombre, Apellido, E-mail, Teléfono, Dirección, Documento de identidad, Fotografías, etc ; podrá y será almacenada por El Operador con la finalidad de:

- (i) Recabar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos,
- (ii) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada, para segmentación

de cliente y/o mercado y así poder ofrecer productos y funcionalidades especializados según el segmento asignado.

- (iii) Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades o funcionalidades desarrollados como parte de estrategias internas de la Suite,
- (iv) Utilizarlos para fines administrativos internos o comerciales tales como: estudios de crédito, elaboración y presentación de cotizaciones, referencias comerciales de experiencia, investigación de mercados, análisis estadísticos, realización de encuestas sobre satisfacción, ofrecimiento o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y atención postventa, postulación a oportunidades de acuerdo a las competencias, sugerencia de soluciones a terceros de acuerdo con las competencias,
- (v) Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato,
- (vi) Verificar, comprobar o validar los datos suministrados,
- (vii) Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, la funcionalidad y la atención,
- (viii) Entregar la información recolectada a terceros con los que la Suite contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales el Operador esté obligada según lo contenido en las leyes pertinentes.
- (ix) Transferir los datos personales a cualquier país o servidor en otro país
- (x) Realizar el envío de información de novedades, noticias, boletines, foros de educación, publicidad o marketing, ventas a distancia. Haciendo uso de medios tales como, correo electrónico, notificaciones push, mensajes de texto (SMS), ofertas de productos y/o funcionalidades encontradas en la página web y la aplicación.
- (xi) Comunicar y permitir el acceso a los datos personales suministrados a terceros

proveedores de servicios de apoyo general y a las personas naturales o jurídicas,

- (xii) Recabar, tener, manejar y utilizar la información recibida por el titular de la información para activar su cuenta en la aplicación,
- (xiii) Recabar, tener, manejar y utilizar la información para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo,
- (xiv) Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de las soluciones ofrecidas,
- (xv) Realizar de conformidad con la ley los reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial.

El Cliente Corporativo declara que no utilizará para provecho propio o de terceros información relacionada con clientes, funcionalidades, productos y demás, a la que tenga acceso en virtud de la presente autorización, razón por la cual se obliga a no almacenar ni tratar los datos personales de los Consumidores, ni a contactarlos después de haber entregado, declinado o cancelado cualquier pedido. El mal uso de estos datos personales por parte del Cliente Corporativo conllevará la automática suspensión y eliminación de su cuenta.

El Cliente Corporativo reconoce y acepta que autoriza al Operador y sus afiliadas, para transferir sus datos personales en caso de requerimiento oficial realizado por autoridad competente y/o judicial y/o administrativa.

El Cliente Corporativo reconoce y acepta que para el uso de la Suite MindtechSourcing, se podrá verificar su ubicación mediante la recolección de datos relacionados con su localización, aún cuando la aplicación o URL, para su versión web, se encuentre cerrada o no esté en uso.

CAUSALES DE TERMINACIÓN.

El presente contrato de suscripción terminará por las siguientes causas:

1. Incumplimiento de los términos y condiciones aquí establecidos.
2. Por la imposibilidad de prestar la solución tecnológica relacionado con el cese de

funciones o inhabilidad en las funciones de los proveedores de servicios tecnológicos de Operador.

3. Por la voluntad del Cliente Corporativo de no renovar la suscripción de manera parcial o total.
4. Por la voluntad del Operador de no renovar la suscripción de manera parcial o total.

CONSECUENCIAS DE LA TERMINACION.

Una vez finalizada la relación contractual entre el Operador y el Cliente Corporativo, por cualquier causa, se producirán de manera inmediata y automática los siguientes efectos:

1. **Revocación de Accesos:** El Operador deshabilitará los accesos del cliente Corporativo y de sus Usuarios a la Suite Mindtechsourcing y a todas sus herramientas y soluciones digitales a los que se haya suscrito. A partir de dicho momento, el Cliente Corporativo no podrá acceder a ningún recurso, información o funcionalidad contenida en la plataforma.
2. **Eliminación de la información:** El Operador eliminará la información y los datos que se hayan almacenado durante la vigencia del contrato.
3. **No Compensación ni indemnización:** La terminación del contrato no dará lugar por sí sola al pago de indemnización o compensación alguna por parte del Operador al Cliente Corporativo.
4. **Supervivencia de Obligaciones:** Las disposiciones contractuales relativas a la propiedad intelectual, limitación de responsabilidad y cualquier otra que por su naturaleza deba sobrevivir, continuarán vigentes tras la terminación del presente contrato.

DECLARACIÓN Y ACEPTACIÓN.

El Cliente Corporativo declara y acepta que a partir de la autorización que se le otorga con la presente aceptación de los términos y condiciones, no usará ni llevará a cabo, a través de la Suite MindtechSourcing ni de cualquier otra de propiedad de esta, ningún tipo de acto delictivo o fraudulento que se encuentre

sancionado y/o penado por la ley colombiana y cualquier tratado internacional aplicable firmado por el Estado colombiano, so pena de incurrir en investigaciones civiles o penales, que acarreen las correspondientes sanciones. Así mismo, el Cliente Corporativo autoriza al Operador para que ésta investigue en cualquier momento su actividad dentro de la plataforma, solicitándole proveer cualquier tipo de información que sea requerida a fin de dar por superado el hecho.

En caso de que el Usuario se encontrase involucrado en cualquier tipo de investigación dentro del marco de su actividad en la Suite, el Operador podrá revocar la autorización de acceso a la misma, por el tiempo que sea necesario y no estará obligada a restaurar dicha autorización, reservándose el derecho que le asiste como administrador de la misma de decidir el acceso de cualquier Usuario a ésta.

TERRITORIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE.

Los presentes términos y condiciones y sus anexos aplican al uso de la Suite “MindtechSourcing” independientemente de la jurisdicción/ubicación de los usuarios o de los Clientes Corporativos. Los términos y condiciones aquí establecidos vincularán a las partes.

Los Clientes Corporativos declaran que este documento, y sus anexos, contienen la totalidad de los términos y condiciones que rigen su acceso a la Suite “MindtechSourcing” y que no existen acuerdos vigentes o pactos verbales ni de otra naturaleza sobre este asunto.

Todos los conflictos, cualquiera sea su naturaleza, serán resueltos de conformidad con la legislación Colombiana y serán competentes los jueces de la República de Colombia.

AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICAS DE MANEJO DE LA INFORMACIÓN (HABEAS DATA)

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamentada parcialmente por los Decretos 1377 de 2013 y Decreto 886 de 2014, normas compiladas en el Decreto Único Nacional del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015 (Art 2.2.2.25.1.1. al 2.2.2.26.3.4), **MintechSourcing Inc.**, identificada con el No. de Registro 155760668, en adelante “Operador” le informa que sus datos

serán tratados conforme a la **Política De Tratamiento De Datos Personales** desarrollada por la empresa y publicada en la plataforma virtual, compuesta por una página web www.mindtechsourcing.com. En este caso el Operador actúa como responsable del Tratamiento de los Datos Personales, por lo que mantendrá almacenados estos datos y guardará su confidencialidad atendiendo los requisitos y medidas de seguridad exigidos por la ley.

El tratamiento que le dará el Operador a los datos personales se limitará a la recolección, almacenamiento, uso, circulación al interior de la empresa, de su controlante, otras subordinadas o de sus proveedores, para las finalidades autorizadas por medio de las aplicaciones móviles, sitios web y otros productos y funcionalidades online.

Toda la información ingresada, almacenada o gestionada dentro de las herramientas alojadas en la Suite Mindtechsourcing será de responsabilidad exclusiva del Cliente Corporativo, quien actuará como responsable del tratamiento conforme a lo establecido en la ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia.

El Cliente Corporativo será responsable de garantizar la veracidad, integridad, licitud y uso adecuado de la información, así como del cuidado y custodia de las credenciales de acceso asociados a las suscripciones adquiridas. En cumplimiento de los principios de seguridad de la información, el Cliente Corporativo deberá contar con una política de seguridad interna que contemple, como mínimo, prácticas seguras para la gestión y uso de contraseñas, control de accesos y mecanismos de trazabilidad. Este será responsable del cuidado de sus credenciales de acceso a las Suscripciones adquiridas.

El Cliente Corporativo manifiesta expresamente que ha sido informado y acepta que los datos personales que suministre en su calidad de responsable del tratamiento, incluyendo aquellos necesarios para su inscripción, configuración de cuentas y prestación de servicio a sus clientes finales, serán almacenados exclusivamente para poner dicha información a su disposición para permitir la correcta gestión de los casos dentro de la Herramienta, y que asume la

responsabilidad de obtener las autorizaciones previas, informadas y expresas de dichos clientes finales cuando corresponda.

Por su parte el Operador declara expresamente que actuará como encargado del tratamiento únicamente en los términos autorizados por el Cliente Corporativo, y se obliga a no usar, transferir, almacenar, ni tratar datos personales para fines distintos de aquellos necesarios para la gestión de las funcionalidades contratadas. El Operador se abstendrá de utilizar cualquier dato relacionado con usuarios, clientes finales, productos o servicio para beneficio propio o de terceros, directa o indirectamente, salvo que cuente con autorización legal o contractual para ello.

El uso indebido de los datos personales por parte del Cliente Corporativo, en contravención de la legislación vigente o de las políticas contractuales aplicables, facultará al Operador a suspender o cancelar de forma inmediata las suscripciones contratadas, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

El Cliente Corporativo reconoce y acepta que, en su calidad de responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes finales, será el principal obligado frente a dicho titulares, y asumirá las consecuencias legales derivadas del uso, recolección, almacenamiento y tratamiento de dicha información de conformidad de la Ley 1581 de 2012 demás normas aplicables. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el Operador deba responder ante la autoridad administrativa o judicial, o frente a un tercero, por el uso inadecuado de datos personales cuyo tratamiento haya sido delegado por el Cliente Corporativo, este último se compromete a mantener indemne al Operador, así como a asumir solidariamente las sanciones, indemnizaciones o medidas que se deriven del incumplimiento de sus deberes legales, contractuales o reglamentarios en materia de protección de datos

Aviso de privacidad: El titular de la información autoriza el tratamiento de sus datos de manera expresa, voluntaria e informada de los datos consignados en las bases de datos del Operador para que estos sean recopilados, almacenados y, en

algunos casos compartidos, para los usos que a continuación se enuncian:

- (i) Recabar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos,
- (ii) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada, para segmentación de cliente y así poder ofrecer productos y funcionalidades especializados según el segmento asignado.
- (iii) Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades o funcionalidades desarrolladas como parte de estrategias internas de la compañía,
- (iv) Utilizarlos para fines administrativos internos o comerciales tales como: estudios de crédito, elaboración y presentación de cotizaciones, referencias comerciales de experiencia, investigación de mercados, análisis estadísticos, realización de encuestas sobre satisfacción, ofrecimiento o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y atención postventa, postulación a oportunidades de acuerdo a las competencias, sugerencia de soluciones a terceros de acuerdo con las competencias,
- (v) Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato,
- (vi) Verificar, comprobar o validar los datos suministrados,
- (vii) Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, la funcionalidad y la atención,
- (viii) Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales el Operador está obligada según lo contenido en las leyes pertinentes.
- (ix) Transferir los datos personales a cualquier país o servidor en otro país
- (x) Realizar el envío de información de novedades, noticias, boletines, foros de

educación, publicidad o marketing, ventas a distancia. Haciendo uso de medios tales como, correo electrónico, notificaciones PUSH, mensajes de texto (SMS), ofertas de productos y/o funcionalidades encontradas en la página web y la aplicación.

- (xi) Comunicar y permitir el acceso a los datos personales suministrados a terceros proveedores de servicios de apoyo general y a las personas naturales o jurídicas accionistas del Operador,
- (xii) Recabar, tener, manejar y utilizar la información recibida por el titular de la información para activar su cuenta en la aplicación,
- (xiii) Recabar, tener, manejar y utilizar la información para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo,
- (xiv) Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de las soluciones prestadas,
- (xv) Realizar de conformidad con la ley los reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial.

En todo caso, en los casos en los que se deba compartir información a terceros con fines de conocimiento de competencias para la ejecución de alguna actividad o solución, se preferirá enviar el menor número de datos personales posible.

Transferencia y Transmisión de Datos Personales: El Cliente Corporativo, en su calidad de Responsable del Tratamiento de datos personales de sus clientes finales, declara conocer y aceptar que cualquier transferencia o transmisión de datos personales, ya sea nacional o internacional, deberá ajustarse estrictamente a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas aplicables. Esto incluye el cumplimiento de los principios rectores establecidos en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012, tales como legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

En el marco de la normativa vigente, se entiende por **transferencia de datos personales** aquella operación mediante la cual el Cliente Corporativo, como Responsable del Tratamiento ubicado en Colombia, envía datos personales a otro Responsable del Tratamiento, dentro o fuera del territorio nacional, quien actuará de manera autónoma en el tratamiento de la información. Por otro lado, la **transmisión de datos personales** se refiere a la comunicación de datos personales a un Encargado del Tratamiento, sea nacional o extranjero, con el fin de que este realice el tratamiento por cuenta del Cliente Corporativo, conforme a sus instrucciones y dentro de los límites contractuales establecidos.

Compromisos del Cliente Corporativo

El Cliente Corporativo se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- Obtener la autorización previa, expresa e informada de los titulares de los datos personales, siempre que ello sea legalmente exigido, conforme al principio de libertad establecido en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012.
- Abstenerse de transferir datos personales a países que no ofrezcan niveles adecuados de protección, salvo que se configure alguna de las excepciones legales previstas en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012, tales como:
 - o La existencia de autorización del titular.
 - o El intercambio de datos médicos por razones de salud pública.
 - o Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación aplicable.
 - o Transferencias previstas en tratados internacionales en los cuales Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad.
 - o Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato con el titular o para la ejecución de medidas precontractuales, autorizadas por el titular.
 - o Transferencias requeridas por mandato legal para la salvaguardia del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

- Celebrar los contratos de transmisión de datos cuando sea requerido, garantizando el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de confidencialidad, seguridad y tratamiento adecuado de la información, conforme al artículo 2.2.2.25.5.2 del Decreto 1074 de 2015.
- Implementar mecanismos de supervisión y control para asegurar que el tratamiento de datos personales se realice conforme a los fines autorizados y dentro de los límites establecidos por la normativa vigente.

El Cliente Corporativo reconoce que el Operador, en su calidad de proveedor de la Suite Mindtechsourcing como solución accesible en línea, podrá actuar como Encargado del Tratamiento respecto de los datos que le sean confiados para su almacenamiento, gestión o procesamiento. En tal caso, el Operador estará obligado a cumplir con las instrucciones documentadas del Cliente Corporativo, así como con las disposiciones del presente contrato marco de términos y condiciones, garantizando la confidencialidad, seguridad y tratamiento adecuado de los datos personales.

Supervisión y Cumplimiento

En virtud del principio de responsabilidad demostrada, consagrado en el Decreto 1377 de 2013 y desarrollado por la jurisprudencia de la Corte Constitucional, el Cliente Corporativo deberá demostrar, a petición de la Superintendencia de Industria y Comercio, que ha implementado medidas apropiadas y efectivas para cumplir con las obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012. Estas medidas deberán ser proporcionales a la naturaleza jurídica del Cliente Corporativo, el tipo de datos personales objeto de tratamiento y los riesgos potenciales asociados al tratamiento de dichos datos. Finalmente, el Cliente Corporativo deberá garantizar que todos los procedimientos relacionados con la transferencia y transmisión de datos personales se realicen conforme a los principios y disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables, preservando en todo momento los

derechos fundamentales de los titulares de los datos personales.

Derechos que le asisten al Titular:

- (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales recolectados por el Operador. Este derecho se puede ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan al error,
- (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Operador
- (iii) Ser informado por el Operador, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a los datos del titular,
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio Colombiana quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- (v) Revocar en cualquier tiempo la autorización y/o supresión del dato teniendo en cuenta los límites legales para ello,
- (vi) Acceder en forma gratuita a los datos de los cuales sea titular contenidos en la base de datos del Operador.

Forma de conocer la información del Titular y cómo ejercer los derechos: el Operador presenta a elección del Titular las siguientes formas de ejercer sus derechos de “*Habeas Data*”

- **Atención electrónica:** El Titular del dato deberá realizar su requerimiento formal a la sopORTE@mindtechsourcing.com previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del titular, a saber:
 1. Ser titular de la información, acreditar la identidad en forma suficiente mediante cualquier medio que el Operador destine para ello.
 2. Por los causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
 3. Por el representante/apoderado del titular de la información, quien también deberá acreditar tal calidad.
 4. Por estipulación a favor de otro o por otro ejercerán por conjunto de las personas que estén facultadas para representarlos, e igualmente se deberá acreditar tal calidad.

En los casos en los que un Cliente Corporativo permanezca inactivo por más de seis (06) meses sin que haya realizado ninguna actividad y no haya realizado ningún pago, la información de su cuenta será eliminada de manera permanente. Esta información no será consultada ni accedida por parte del Operador.

Los derechos de los menores de edad se ejercitarán por las personas encargadas de su representación, e igualmente se deberá acreditar tal calidad.

- **Atención escrita:** El Titular del dato deberá realizar su requerimiento formal a la dirección: Cra. 57 # 99 A-65 Oficina 201, Barranquilla, Colombia, previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del titular, mediante escrito donde se especifique la dirección donde recibirá notificaciones y respuestas.
- **Atención telefónica:** El Titular del dato deberá realizar su requerimiento a través de la línea telefónica de atención disponible a través de la aplicación para teléfonos móviles o la página web.